

ATA DA 1ª REUNIÃO EXTRAORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA COMPANHIA ENERGÉTICA DE ALAGOAS – CEAL, REALIZADA EM 15/03/2010.

1 Aos quinze dias do mês de março do ano de dois mil e dez, com início às nove horas e vinte e sete
2 minutos, presentes, os Conselheiros Carlos Manassés da Silva (SINDAÇÚCAR), José Maria Santos de
3 Melo (GOVERNO DO ESTADO DE ALAGOAS), Antonio Vitorino da Silva (FETAG), Jaime Messias
4 Silva (AMA), Valdick Emídio Vieira (FECOMÉRCIO–AL), José Cícero Vieira de Oliveira (FAMOAL),
5 José Luiz Vieira Soares (FAEAL), Artur César Nogueira (FIEA), o Secretário Executivo Edivaldo
6 Antonio Calado, e como convidados, Osmar de Carvalho Santos (cliente), José Ailton Nunes Leão
7 (CEAL/Ouvidoria), Fernando Antonio S. Do Amaral (CEAL/SOD), e diversos representantes da Ceal,
8 Empresários e donos de propriedade rurais, conforme consta em livro de presença, sob a Presidência do
9 Conselheiro Carlos Manassés da Silva por ausência justificada do Presidente do Conselho, Sr. Geolvani de
10 Oliveira Silva, realizou-se a 1ª Reunião Extraordinária do Conselho de Consumidores da Ceal, no prédio
11 sede da Companhia Energética de Alagoas – CEAL, sala de reuniões da Presidência da Ceal, situada a
12 Avenida Fernandes Lima, 3349, no Bairro da Gruta de Lourdes, nesta cidade de Maceió/AL. Em seguida
13 o Conselheiro Carlos Manassés da Silva inicia os trabalhos apresentando os Conselheiros e membros da
14 Ceal aos convidados passando a palavra ao Eng.º Fernando Amaral que informa está assumindo como
15 Representante Institucional da Ceal a Diretoria de Operações e convidou para participar também a Eng.ª
16 Maria Suely Quintela de Barros, Chefe do Departamento Regional Leste para que a mesma possa está
17 ciente dos problemas a serem apresentados e possa tratar essas pendências. O Conselheiro José Luiz
18 Soares parabeniza a todos pelo dia do consumidor e afirma que esta reunião foi idealizada com o intuito
19 de trazer os proprietários rurais e representantes de instituições, para que os mesmo apresentem à Ceal
20 suas expectativas quanto a solução de problemas encontrados em suas regiões. Retomando a palavra o Sr.
21 Fernando Amaral explica está de posse de Ofício recebido do Conselheiro José Luiz Soares solicitando os
22 indicadores DIC (Duração de Interrupção por Unidade Consumidora), FIC (Frequência de Interrupção por
23 Unidade Consumidora) e DMIC (Duração Máxima de Interrupção por Unidade Consumidora) cuja
24 propriedade tem registrada 131 ordens de serviço, esclarecendo que existem metas estabelecidas pela
25 ANEEL para esses indicadores e o processo de apuração é realizado pela Ceal comparando o valor desses
26 índices com a meta estabelecida pela ANEEL (Agência Nacional de Energia Elétrica), e sendo a mesma
27 maior que a meta deve compensar ao cliente seguindo cálculos específicos. O Conselheiro José Luiz
28 Soares explica que instrui seus funcionários a anotarem todos os protocolos, hora de falta e retorno da
29 energia elétrica e explica que em consulta ao site da Ceal encontrou registrado somente uns vinte eventos
30 cujos demonstrativos não condizem com a realidade e reclama que o pagamento de sua demanda é integral
31 e não pode pagar uma demanda cheia se não tem energia, solicitando da Ceal que realize melhorias nas
32 instalações elétricas que servem sua propriedade. Prosseguindo com a reunião o Vice-Presidente do
33 Conselho, com a finalidade de não tumultuar a reunião define que a palavra será disponibilizada por 3
34 (três) minutos a todos os presentes, iniciando conforme a posição de assento dos mesmos, em sentido
35 horário, dando início as falas como a seguir: Sr. Alvaro - Produtor Rural de Mar Vermelho reclama da
36 ausência do antigo Eletricista que atendia em sua região por perda de licitação da empresa contratada pela
37 Ceal da qual o mesmo era funcionário e solicita o seu retorno, alegando ser o mesmo capacitado para o
38 atendimento na região por conhecer todas as localidades e possuir amplo conhecimento da rede elétrica
39 local. O Sr. Reinaldo Marinho (9981 2427), proprietário rural de Murici diz que possui energia elétrica em
40 seu imóvel há 40 anos e em sua região é comum ocorrer queda de energia e reclama que o Programa luz
41 para Todos realizou melhorias na área, reclamando que teve seu transformador antigo levado pelo
42 Empreiteiro e o filho do mesmo, querendo resposta quanto a este fato. O Sr. Klésio José (9126 4551),
43 Presidente da Cooperativa Pindorama e Presidente da Associação de Agricultores, diz que a Ceal deve
44 realmente sair desses 20 (vinte) anos de atraso e realizar investimentos, principalmente devido ao aumento
45 da demanda de energia no Estado, propiciado pela melhoria da qualidade de vida da população e reclama
46 que tem dia que passa metade dele sem energia elétrica em sua propriedade, sendo este um problema
47 antigo que prejudica a todos, principalmente os produtores de leite e sistemas de irrigação, inclusive sendo
48 de ciência da Dra. Maria Suely Quintela em reunião realizado em 01 de fevereiro de 2010. O Conselheiro
49 Carlos Manassés solicita à Empresa que dê uma atenção especial a este assunto, como o fez no Povoado
50 Luziápolis, por sua solicitação, afins de analisar os índices locais e por fim as perdas materiais dos
51 produtores. A Sra. Maria – Astrovale – com propriedades em Capela, Murici e Atalaia, informa que já
52 solicitou a Ceal, melhorias na rede elétrica dessas localidades para atender o aumento da demanda e a

ATA DA 1ª REUNIÃO EXTRAORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA COMPANHIA ENERGÉTICA DE ALAGOAS – CEAL, REALIZADA EM 15/03/2010.

53 realização de manutenção nas redes, que caem e provocam incêndio nos canaviais, além de melhorias na
54 qualidade da energia fornecida as propriedades que ficam em fim de linha da subestação de Capela, se
55 possível transferindo-as para a subestação de Murici. O Sr. Lauriano Almeida – Fornecedor de Cana da
56 Fazenda Guri nos limites com Joaquim Gomes reclama de falta de energia constantes em sua propriedade,
57 passando as vezes dias sem energia elétrica, fato que fez com que o mesmo tenha solicitado à Ceal o
58 desligamento do sistema de irrigação por não poder utilizá-lo e gostaria de saber quais os investimentos
59 que a Ceal tem projetado para a região. O Sr. Domício Silva – Presidente da associação dos Criadores de
60 Major Isidoro, diz que a solução são investimentos a médio e longo prazo e solicita informações de como
61 ser ressarcido de prejuízos que o mesmo vem tendo motivados pela falta de energia na região, como a
62 perda de 3000 litros de leite na quarta feira passada e dois mil litros perdidos ontem, ocasionado pela
63 queima de capacitores dos tanques de resfriamento após a queda de energia. Informa também que as vezes
64 não registra a ocorrência porque o vizinho já fez e em outras a Telefônica Tim (única que funciona na
65 área) não pega. Relata ainda que na última chuva ocorrida na região caíram dois postes e fez a ordem de
66 serviço junto à Ceal há oito dias (05/03), e até agora não foi atendido. O Conselheiro Valdick Emídio
67 Vieira diz que a falta de energia é constante no Residencial Jardim Petropolis I, principalmente nas
68 residências da Associação Bernardo Oiticica, e solicita resposta a sua reclamação feita em reuniões
69 passadas, relatando que a última ocorrência foi em 24 de fevereiro das 6h:30min as 14h. O Conselheiro
70 Jaime Messias Silva fala que já vem acompanhando essas reclamações há muito tempo e ela ocorre nas
71 102 prefeituras, e são realizadas reuniões, discutido o assunto, posto em ata e nada é resolvido, e
72 recomenda que os consumidores tem que se mobilizar com ação junto a Ceal, sugerindo que o Conselho
73 dê prazo a Ceal para resolver as pendências e não sendo resolvido convoque uma nova reunião, com a
74 presença do Ministério Público para que o mesmo possa intervir. Relata ainda que a cidade de Igreja Nova
75 já perdeu 4 ou 5 bombas caríssimas e desiste de fazer ressarcimento, devido a burocracia. O Conselheiro
76 Manassés diz que sempre cobra da Ceal solução para os problemas e é atendido, embora haja casos em
77 que a empresa precisará de um tempo para atender com excelência, devido aos investimentos necessários,
78 solicitando ao Sr. Fernando Amaral que faça uma explanação dos investimentos previstos para melhoria
79 na rede elétrica do Estado, e informa que quando uma bomba queima necessariamente não é por problema
80 na energia, e que existem equipamentos de proteção para os equipamentos que quando adequadamente
81 ajustados, evitam esses prejuízos, bem como religadores automáticos, que são soluções baratas que
82 ajudam a evitar os prejuízos. O Sr. Bartolomeu – Produtor de Penedo informa que a rede local é obsoleta e
83 cobra melhores condições no fornecimento de energia, pois comprou um equipamento de R\$ 5.000,00
84 (cinco mil reais) que sofre com essas quedas provocadas pela subestação de Periperi que considera
85 obsoleta. O Sr. Antonio Lisboa (99817955).– Sindicato da Indústria Cerâmica (palmeira/Arapiraca/região
86 Norte, outros) reclama de falta constante de energia e solicita manutenção permanente da rede,
87 informando que teve prejuízo de 6000 tijolos, pois quando há queda de energia o forno perde a
88 temperatura (queima a 900 ° C). pedindo que a Ceal fiscalize as linhas, para evitar queda de galhos, realize
89 poda de arvores e substituição de isoladores e descentralizasse o atendimento, treinando os eletricitista para
90 prestar um melhor atendimento. O Sr. Vinícius Cansanção diz que o problema encontrado em sua
91 localidade é praticamente o mesmo vivenciado pelo Conselheiro José Luiz Soares, que é agravado pela
92 falta de assistência e a demora no atendimento, pois apesar de toda a sua rede ser nova, o alimentador
93 continua sendo o mesmo e solicita assistência Imediata as solicitações dos clientes e que no caso da cidade
94 de Teotônio Vilela a empresa deveria disponibilizar dois carros para atender os 3 municípios, reclamando
95 também que o 0800 não está atendendo corretamente. A Sra. Zélia Batinga – Junqueiro – reclama de
96 recusa da Ceal em realizar manutenção em seu transformador, instalado em sua propriedade há mais de 40
97 anos. O Sr. Marcos Marinho – Fornecedor de cana em São Miguel informa que foi feita uma nova linha
98 entrando no povoado Cacimbão com 8 km de rede, faltando 600 metros para o final, e por isso não
99 consegue instalar o projeto Pivô fazenda pau fluorescente / Fazenda Pau amarelo, reclamando de falta de
100 energia todos os dias, principalmente das 21horas as 3 da manhã. O Sr. Álvaro agradece, em nome dos
101 produtores rurais, pelo Conselho ter realizado essa reunião e em nome da federação diz está ao dispor
102 para ajudar em parceria com a Ceal. O Sr. José Maria – Presidente do Sindicato Rural Patronal de
103 Palmeira dos Índios – reclama de cobrança de fatura não paga que se encontra em seu nome, embora
104 o medidor de energia não coincida com o número informado e em Palmeira dos Índios apresentaram

ATA DA 1ª REUNIÃO EXTRAORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA COMPANHIA ENERGÉTICA DE ALAGOAS – CEAL, REALIZADA EM 15/03/2010.

105 três faturas em aberto em seu nome numa rua fora de sua propriedade, informando seu CPF e fone
106 para análise da Ceal(CPF 00764191420, 99973801). O Conselheiro José Cícero de Oliveira diz que os
107 produtores presentes estão sendo muito passivos com a Ceal e que o Presidente do Conselho deve
108 cobrar da Ceal um prazo para retorno a essas solicitações porque sabe da morosidade da mesma
109 quanto a esse assunto, citando como exemplo a falta de resposta aos questionamentos realizados há
110 várias reuniões pelo Conselheiro José Luiz Soares. Quanto ao ressarcimento por danos, sugere que os
111 mesmo entrem com ação contra a Ceal, e que para isso podem contar com a Associação de Defesa
112 dos Serviços Público e Privado que estará convidando para advogar em prol da mesma Adv. João de
113 Deus. O Sr. Paulo Milani (88768156)– representante da ABIH, diz que tem uma boa expectativa de
114 melhorias no estado de Alagoas com os investimentos a serem injetados na Ceal com a nova
115 estrutura. O Conselheiro Carlos Manassés sugere ao Sr. Fernando Amaral que faça uma tabela com os
116 assuntos aqui debatidos e convida-o a comparecer a próxima reunião do Conselho para resposta as
117 reclamações. O Sr Osmar Santos de Carvalho sugere que os produtores aqui presentes encontrem em
118 suas localidades formadores de opinião para fazer fluir as informações aqui recebidas para todas as
119 bases, e que as lideranças atuem nas cidades informando a Ceal, pois estas reuniões não serão sempre
120 possíveis de acontecer e sabemos que a Ceal terá que adequar seus planos aos recursos disponíveis. O
121 Sr. Dalmo Tenório (9981 7243)- Presidente do Sindicato Rural de Viçosa - relata que houve um
122 evento na segunda semana de janeiro, no Pátio de Vaquejada Tairone Douglas, com apresentação de
123 bandas contratadas que foi prejudicado por falta de energia. O Sr. Fernando Amaral e a Sra. Maria
124 Suely, anotaram todas as reclamações, se comprometeram a direcionar as ações às equipes de técnicos
125 da Ceal, para atendimento dentro do menor espaço de tempo possível, ressaltando que alguns desses
126 casos só poderão ser atendido a médio e longo prazo devido a liberação de investimentos dentro de
127 um plano global a ser seguido pela empresa, priorizando os casos mais críticos. Recomenda que na
128 próxima reunião do Conselho seja convidado o Sr. Geraldo Dias para apresentar os investimentos
129 planejados pela Eletrobras distribuição Alagoas para o Estado. Respondendo ao Sr Álvaro a Sra.
130 Maria Suely informa que o retorno do funcionário terceirizado que atendia em Mar Vermelho não
131 será possível devido ao termo de conduta firmado entre a Ceal e o Ministério Público que proíbe a
132 Ceal de contratar eletricitas terceirizados para determinadas funções, além da adequação imposta
133 pela ANEEL à Empresa de Referência (Modelo de Empresa da ANEEL). Também cita a necessidade de
134 adequação a NR10, estando estudando a possibilidade de instalar polos de atendimentos que possibilitem
135 agilizar o atendimento nos 102 municípios de alagoas. Mas solicita paciência com os novos eletricitas
136 que aos poucos irão conhecendo a rede local. Em resposta ao Sr. Reinaldo Marinho informou que irá
137 verificar se o transformador levado pela Empreiteira foi doado à Ceal. Sobre os questionamentos
138 realizados pela Sra. Maria, a Sra. Maria Suely ficou de realizar levantamentos na área e agilizar junto as
139 áreas envolvidas as melhorias que possibilitem melhor atender a mesma. O Sr Fernando Amaral informa
140 aos demais que não deixem de registrar as ocorrências, pois o sistema da Ceal não é suficientemente
141 eficaz para detectar as quedas de energia, e que as questões dos investimentos para as diversas áreas
142 poderá ser respondida na próxima reunião pelo Sr. Geraldo Dias. Quanto aos questionamentos do Sr
143 Domício Silva informa que foi colocado regulador de tensão na área que cobre Major Isidoro, mas a
144 solução definitiva só se dará com a implantação da linha de Santana do Ipanema a Tanque Dárca que só
145 estará pronta em 2011, más para minimizar a perda de banco de capacitores irá fazer uma manutenção
146 detalhada na área. A Sra. Maria Suely explica que o processo de indenização por danos elétricos é
147 regulado pela Resolução 761, e abrange a reposição ou conserto de eletro eletrônicos, pastos, leite,
148 animais, incêndio em canavial, devendo ser enviado um ofício constando dia e hora do evento ocorrido,
149 nome do objeto ou item danificado ou perdido, laudo da vigilância sanitária (em caso de perecíveis) à
150 Presidência da Ceal. Respondendo ao Conselheiro Valdick Emídio o Sr Fernando Amaral informa que
151 está é uma solução rápida e irá se empenhar junto ao Claudino e Glênio para sua solução, pedindo a
152 compreensão de todos caso demore na solução de algumas pendências fazendo ver que a Ceal há vários
153 anos não vinha investindo na melhoria de seu sistema elétrico, porem com a adoção da mesma pela
154 Eletrobras as coisas estão mudando, visto que a Eletrobras já prevê 270 milhões em investimentos para
155 2010 e acredita que em dois anos os problemas serão bem menores. O Sr. Aílton Leão – Ouvidoria –

ATA DA 1ª REUNIÃO EXTRAORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA COMPANHIA ENERGÉTICA DE ALAGOAS – CEAL, REALIZADA EM 15/03/2010.

156 parabeniza a todos pelo dia do Consumidor e diz que quem tá ganhando o presente é a Ceal com o sucesso
157 dessa reunião. Diz que está realizando visitas a Ibataguara, Novo Lino, entre outros, realizando reuniões
158 onde são apresentadas palestras educativas, constituindo o ponto de partida para a solução de problemas e
159 tem certeza que a equipe da Ceal presente a esta reunião tem capacidade de resolver isso e a ouvidoria é
160 parceira na busca dessa solução. Sugere em seguida o link da ouvidoria para contato com a Ceal e
161 parabeniza a todos pelo bom andamento desta. Nada mais havendo a tratar o Vice-Presidente do Conselho
162 de Consumidores da Ceal agradece a presença de todos, dando por encerrada a reunião às onze horas e
163 cinquenta minutos, da qual, para constar, lavrei a presente ata que subscrevo e vai assinada pelo
164 Presidente. Maceió, 15 de março de dois mil e dez.

165

166

167

168 Geolvani de Oliveira Silva

169 **PRESIDENTE**

Edivaldo Antonio Calado

Secretário Executivo