

ATA DA 125ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA COMPANHIA ENERGÉTICA DE ALAGOAS – CEAL, REALIZADA EM 23/02/2010.

1 Aos vinte e três dias do mês de fevereiro do ano de dois mil e dez, com início às nove horas, presentes, os
2 Conselheiros Geolvani de Oliveira Silva (CDL), Carlos Manassés da Silva (SINDAÇÚCAR), José Maria
3 Santos de Melo (GOVERNO DO ESTADO DE ALAGOAS), Valdick Emídio Vieira (FECOMÉRCIO-
4 AL), José Cícero Vieira de Oliveira (FAMOAL), Antônio José de Melo (FAMOAL), José Luiz Vieira
5 Soares (FAEAL), Artur César Nogueira (FIEA), Ricardo André Duarte Santos (ABIH-AL), o Secretário
6 Executivo Edivaldo Antônio Calado, e como convidados, José Hugo Santos (AMA-AL), Silvete Correia
7 de Moraes (CEAL/DRR-RC), Roberval Félix Freitas (CEAL/DRR), José Airton Leão (CEAL/Ouvidoria),
8 Tereza de Fátima Gusmão Amorim (CEAL/Ouvidoria), sob a Presidência do Conselheiro Geolvani de
9 Oliveira, realizou-se a 125ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores da Ceal, no prédio sede da
10 Companhia Energética de Alagoas – CEAL, sala de reuniões da Presidência da Ceal, situada a Avenida
11 Fernandes Lima, 3349, no Bairro da Gruta de Lourdes, nesta cidade de Maceió/AL. Em seguida é lida a
12 ata da 124ª Reunião Ordinárias, que após algumas alterações foi aprovada e no expediente do dia foram
13 lidos o Ofício-Circular n.º 01/2010-SMA/ANEEL solicitando do Secretário Executivo o envio de
14 informações atualizadas sobre o Conselho de Consumidores, CI 001/2010 – CCC solicitando ao
15 Departamento de Planejamento e Controle Financeiro explicações sobre alterações realizadas pela Ceal no
16 orçamento do Conselho de Consumidores, E-mail recebido do Departamento de Planejamento e Controle
17 Financeiro sobre as alterações realizadas no Orçamento do Conselho para 2010, Ofício ao Presidente da
18 Federação dos Trabalhadores da Agricultura de Alagoas solicitando substituição dos Conselheiros titular e
19 suplente por ausência há mais de três reuniões consecutivas pelos mesmos, Ofício n.º 019/10 FETAG/AL
20 indicando o Sr. Antônio Vitorino da Silva e a Sra. Vera Lúcia Silva de Vasconcelos para os cargos de
21 Conselheiros Titular e Suplente, respectivamente, do Conselho de Consumidores da Ceal, Ofício ao
22 Presidente da Câmara Municipal de Coqueiro Seco solicitando esclarecimentos sobre o local, data e hora
23 de realização da Audiência Pública sobre iluminação pública e fax da Conselheira Ana Thaís Correia
24 Melo justificando sua ausência nesta reunião. Logo após Presidente abre a discussão sobre os assuntos
25 tratados na reunião anterior, constantes em sua Ata e passa a palavra ao Conselheiro Valdick Emídio
26 Vieira, que afirma que as interrupções verificadas em seu imóvel ocorreram, realmente, no período citado
27 pelo mesmo e não só das 22 as 24 hs. do dia 24 de outubro de 2009 , como suposto pelo Eng.º da Ceal, Sr.
28 José Claudino, acrescentando que só neste mês de fevereiro ocorreram mais três interrupções não
29 programadas e solicita da Ceal justificativas para essas ocorrências. O Sr. José Airton Leão relata que em
30 uma dessas ocorrências o mesmo se estava em sua residência, que também se situa no mesmo loteamento,
31 assistindo ao jogo do Flamengo e ao entrar em contato com o COD da Ceal foi informado que tal
32 ocorrência foi resultante da quebra de uma chave fusível. Em seguida é dada a palavra ao Conselheiro
33 José Luiz Soares e o mesmo relata que em sua propriedade é comum a falta de energia, e mesmo como
34 medida de controle solicitou a seu empregados que anotem e acompanhem esta ocorrências, em planilhas
35 onde constam a hora de início e retorno da energia, a Unidade Consumidora prejudicada, porque o mesmo
36 necessita ter eficiência na irrigação de suas fazendas e por pagar demanda contratada. Relata ainda que
37 verificou no site da Ceal os registros de protocolos de falta de energia do código único de sua propriedade
38 que constavam algumas de suas Ordem de Serviços, porem o tempo de saída e retorno da energia são
39 mínimos, como se a Ceal fosse 100% eficiente. Por isso solicita que a Ceal verifique a memória de massa
40 de seu fornecimento de energia, que cruzados com os dados da empresa servirá para dirimir duvidas que,
41 porventura, ocorra. Informa ainda que após a reunião desse Conselho no Povoado de Luziápolis em
42 Campo Alegre houve uma melhoria substancial no fornecimento de energia para sua propriedade, más
43 ainda está longe da eficiência total, sugerindo que a Ceal torne rotina a realização de manutenção
44 preventiva nas redes de energia da mesma. Depois o Conselheiro José Cícero de Oliveira, de posse da
45 palavra agradece aos elogios realizados pelo Sr. Osmar Santos na reunião passada, sobre sua atuação neste
46 Conselho e tece elogios a atuação da Ouvidora da Ceal junto ao Conselho de Consumidores e informa
47 que obteve informações que os Centros de atendimento da Ceal localizados no Centro da Cidade de
48 Maceió e no Bairro de Benedito Bentes, se encontram com suas impressoras quebradas, solicitando da
49 Ceal a correção desse problema o quanto antes em prol dos consumidores que procuram àqueles Centros
50 de atendimento. Relata, ainda que também obteve informação que no Conjunto Selma Bandeira, 70% de
51 sua população estão ligados clandestino e há diversos consumidores insatisfeitos com o acumulo de
52 energia registrado em suas faturas de energia, ocasionada pela falta de leitura dos medidores encontrados

ATA DA 125ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA COMPANHIA ENERGÉTICA DE ALAGOAS – CEAL, REALIZADA EM 23/02/2010.

53 em suas residências. Logo Em seguida o Presidente passa ao item três da pauta da reunião que trata da
54 escolha dos municípios a serem visitados este ano pelo Conselho de Consumidores, solicitando aos
55 presentes que apresentem suas sugestões. A Ouvidora da Ceal, Sra. Tereza de Fátima Gusmão relata que
56 as cidades onde, conforme está sendo divulgado na mídia, estão ocorrendo os maiores problemas
57 relacionados a ineficiência no fornecimento de energia elétrica, são Arapiraca e Penedo, embora estes
58 assuntos já sejam de ciência da Presidência da Ceal, com ações já desenvolvidas para solucionar-los como
59 programas de melhorias, troca de isoladores e revisão nos transformadores e alimentadores para esta
60 regiões. O Conselheiro José Cícero de Oliveira sugere que sejam contempladas cidades da Zona da Mata,
61 Litoral Norte e Agreste como Arapiraca, Delmiro Golveia, União dos Palmares e Maragogi, sendo
62 apoiado por outros Conselheiros presentes e após a votação foram definidas reuniões para **Maragogi,**
63 **Santana de Ipanema e Arapiraca, nos dias 30 de abril, 30 de julho e 29 de outubro, respectivamente.** Logo
64 em seguida é passada a palavra ao Assessor de assunto Regulatórios da Ceal, Sr. Roberval Félix Freitas
65 para que explique sobre a nova estrutura Organizacional da Ceal, que inicia agradecendo ao convite e a
66 oportunidade de rever aos amigos que outrora fora funcionário da Ceal e que hoje fazem parte deste
67 conceituado conselho, depois apresenta as alterações que foram realizadas na estrutura antiga da Ceal,
68 citando entre elas a alteração na vinculação do Conselho que antes pertencia a Diretoria Comercial e
69 passou a fazer parte da Diretoria de Regulação e Controle, por entendimento do Dr. Nelson Fonseca Leite.
70 Apresenta que a atual gestão da Ceal não comporta o tipo de administração arcaica do futuro, passando a
71 ter funcionários generalistas, que deverão está comprometidos com diversos projetos e processos. Relata
72 ainda os investimentos que a eletrobrás tem direcionado à Ceal para que a mesma possa atender o
73 crescimento de nosso potencial energético para o futuro, inclusive as demandas atuais como o Estaleiro do
74 EISA, que como consumidor cativo será atendido por uma demanda de 10 MWh, a Subestação de
75 Arapiraca para atender a Mineradora Vale Verde e melhorar a qualidade da energia fornecida àquela
76 cidade e outras circunvizinhas, pois as melhorias realizadas na localidade advindas da visita realizada pelo
77 Presidente da Ceal, como nivelamento dos transformadores, aumento dos TAPs, poda de arvores, troca de
78 isoladores, entre outros, são apenas ações paliativas. Mas que a Ceal está no caminho certo para atingir o
79 índice de qualidade que a ANEEL exige. O Conselheiro Carlos Manassés da Silva tece comentários sobre
80 a importância dos dados apresentados Pelo Sr. Roberval, pois a instalação de novas indústrias como as
81 citadas por Roberval, principalmente as que optaram por serem cativas da empresa, mostram a
82 confiabilidade da mesma na empresa e que a Ceal está de parabéns, sendo grande a expectativa deste
83 Conselho no tocante as melhoras que a empresa pretende alcançar. O Presidente do Conselho afirma ser
84 uma honra para o Conselho receber informações tão animadoras e convida o Sr. Roberval para apresentar,
85 com o mesmo entusiasmo mostrado agora, esta mesma explicação para os Presidentes das instituições que
86 compõem o Conselho, a serem convidados para a próxima reunião. Finalizando a reunião os Conselheiros
87 solicitam ao secretário Executivo que envie convite aos conselheiros instruindo os mesmos a trazerem
88 seus representados, enviar o convite aos Presidentes das Instituições com certa antecedência para que os
89 mesmos possam inserir a reunião em suas agendas e que a pauta da reunião seja breve, fazendo a
90 apresentação do Conselho e suas ações durante os anos de 2009 e 2010. O Conselheiro José Cícero de
91 Oliveira solicita espaço e fala da fundação da Associação de Defesa dos Consumidores Públicos e
92 Privados em 19 de dezembro de 2009. Nada mais havendo a tratar o Presidente do Conselho de
93 Consumidores da Ceal agradece a presença de todos, dando por encerrada a reunião às onze horas e vinte
94 e nove minutos, da qual, para constar, lavrei a presente ata que subscrevo e vai assinada pelo Presidente.
95 Maceió, 23 de fevereiro de dois mil e dez.

96
97
98
99

100

101 Geolvani de Oliveira Silva
102 **PRESIDENTE**

Edivaldo Antônio Calado
Secretário Executivo