

ATA DA 5ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA ELETROBRAS DISTRIBUIÇÃO ALAGOAS, REALIZADA EM 27/07/2010.

1 No dia vinte e sete de julho do ano de dois mil e dez, com início às nove horas e quinze minutos, presentes os
2 Conselheiros Geolvani de Oliveira Silva (CDL), Antonio José de Melo (FAMOAL), Carlos Manassés da Silva
3 (SINDAÇÚCAR), Valdick Emídio Vieira (FECOMÉRCIO-AL), José Cícero Vieira de Oliveira (FAMOAL),
4 José Luiz Vieira Soares (FAEAL), Antonio Vitorino da Silva (FETAG-AL), Artur César Nogueira (FIEA),
5 Pedro Moreira de Cerqueira Filho (GOVERNO DO ESTADO DE ALAGOAS), Jaime Messias Silva (AMA),
6 Ricardo André Duarte Santos (ABIH-AL), o Secretário Executivo Edivaldo Antonio Calado, e como
7 convidados, Tereza de Fátima Gusmão Amorim (Eletrobras/Ouvidoria), Rose Cristine Leite (ARSAL),
8 Josenilda Maria da Rocha Cavalcanti (ARSAL), Fernando Antonio Amaral (Eletrobras/DO), Rodrigo Evaristo
9 Silva (Eletrobras/DOM), Carlos Henrique Figueiredo L. Lima (Eletrobras/DOO), Márcio Azevedo Rocha
10 (Eletrobras/DOO-MA), sob a Presidência do Conselheiro Geolvani de Oliveira Silva, realizou-se a 5ª Reunião
11 Ordinária do Conselho de Consumidores da Eletrobras Distribuição Alagoas, na Sala de reuniões da
12 presidência, situada a Avenida Fernandes Lima, 3349, no Bairro da Gruta de Lourdes, nesta cidade de
13 Maceió/AL. Em seguida, é solicitado pelo Presidente que os Conselheiros apresentem as alterações das atas da
14 2ª, 3ª e 4ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores da Eletrobras Distribuição Alagoas, enviadas,
15 anteriormente, por E-mail pelo Secretário Executivo para que os mesmos as lessem, e não sendo apresentada
16 nenhuma correção foram aprovadas. E no expediente do dia foi lido o ofício PRES-59/2010 recebido da
17 Federação das Indústrias do Estado de Alagoas, indicando os Senhores José Fernandes Souza de Holanda e
18 Francisco de Assis Braga Soares como seus representantes titular e suplente, respectivamente, neste Conselho.
19 Em seguida o Presidente passa a palavra ao Sr. Fernando Antonio Amaral para que o mesmo apresente as
20 ações tomadas para solução das pendências reclamadas na 1ª Reunião Extraordinária do Conselho. O Sr.
21 Fernando Amaral informa que como os problemas abrangem diversas gerências o mesmo trouxe seus gerentes
22 para apresentarem as ações tomadas individualmente por cada uma de suas áreas, passando a palavra aos Srs.
23 Carlos Henrique Figueiredo L. Lima (Eletrobras/DOO) e Márcio Azevedo Rocha (Eletrobras/DOO-MA), que
24 realizaram a apresentação, em powerpoint, de cada um dos problemas, com suas respectivas soluções e/ou
25 ações futuras, conforme planilha anexa. Após as apresentações é liberada a palavra aos Presentes. O
26 Conselheiro José Luiz soares informa que o Sr. Domicílio Silva, produtor de leite de Major Isidoro, em
27 conversa informal disse-lhe que havia sentido melhoras no fornecimento de energia elétrica a sua propriedade
28 e, depois reclama da existência de um poste que atende a sua propriedade caído há vários meses e até hoje não
29 foi consertado. Em seguida diz que suas reclamações foram motivadas pela falta de ressarcimento de receitas
30 pelo descumprimento dos indicadores de DIC e FIC pela Empresa a sua pessoa. O Conselheiro Carlos
31 Manassés sugere a realização de uma reunião da área técnica da Eletrobras com os Usineiros, técnicos e
32 responsáveis pelas queimadas nos canaviais das usinas, em agosto, para conscientizar-los dos problemas
33 ocasionados com essa queima, sendo bem aceito pelo Assistente da Diretoria de Operação da Eletrobras
34 Distribuição Alagoas, Eng.º Fernando Amaral, que deu carta branca ao mesmo para agendar a mesma pois é
35 interesse da Empresa participar ativamente neste tipo de trabalho e ressalta que estas demandas do conselho de
36 Consumidores é uma das vias de acesso a melhorias no sistema, e ver essa parceria muito positiva para a
37 Empresa, sendo consciente do déficit operacional da empresa mas que as reclamações oriundas das reuniões do
38 conselho é um caminho para a detecção de anormalidades e o objetivo da Empresa é alcançar a excelência no
39 atendimento ao cliente, pondo-se a disposição do Conselho para participara e trazer solução aos problemas da
40 Empresa detectado pelo mesmo. O Presidente do Conselho, Sr. Geolvani de Oliveira afirma que o papel do
41 Conselho é buscar junto com a Eletrobras a prestação de um serviço de qualidade a seus consumidores e ser
42 intermediário e parceiro na solução desses problemas, que não sendo solucionado deve ser repassado a
43 Ouvidoria e só em última caso partir para instância superiores. Logo após passa ao item 4 (quatro) da pauta da
44 reunião informando que nos Encontros Nacionais de Conselhos de Consumidores, em conversa com outros
45 presidentes de Conselhos verificou que a grande maioria dos Conselhos estão ligados a Ouvidoria das
46 empresas, sendo o ouvidor seu secretário Executivo e diz que em seu entendimento o Conselho de
47 Consumidores da Eletrobras Distribuição Alagoas deveria continuar vinculado a ouvidoria, pelo fato da
48 mesma tratar das reclamações dos clientes em uma instância maior dentro da empresa, abrindo em seguida a
49 palavra aos conselheiros presentes para que os mesmos expressem as suas opiniões. Sendo unânime a
50 concordância com a opinião do Presidente por entenderem que o Ouvidor é a pessoa na Empresa que possui
51 grande autonomia e tomada de decisão, sendo uma área bastante respeitada, além de não ter seu foco maior na
52 busca de resultados financeiros como acontece com o setor comercial. Logo após o Conselheiro José Cícero de
53 Oliveira solicita da Empresa informações sobre manchete de "O Jornal" onde retrata a falta de energia por mais
54 de 19 horas no último domingo em cinco cidades da região norte, sendo respondido pelo Sr. Rodrigo Evaristo
55 Silva (Eletrobras/DOM), que como o próprio jornal cita o problema teve origem na subestação de Campestre,
56 que depende de uma linha de transmissão administrada pela Companhia de Energia Elétrica de Pernambuco –

ATA DA 5ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA ELETROBRAS DISTRIBUIÇÃO ALAGOAS , REALIZADA EM 27/07/2010.

57 CELPE, a qual estaria fora de operação, não sendo portanto o problema gerenciável pela Eletrobras
58 Distribuição Alagoas. Depois o Secretário informa a todos que a reunião com os membros do Conselho com o
59 Ministério Público foi marcado para o dia 03 de agosto de 2010 as 10 hs, no prédio da procuradoria Geral do
60 Estado situado ao lado do Riacho Salgadinho no Poço. O Conselheiro André Duarte Santos (ABIH-AL),
61 questiona ao Sr. Rodrigo Evaristo qual a previsão de instalação e funcionamento da subestação do Stella Maris,
62 sendo respondido que sua construção está prevista para começar em novembro próximo, com término em
63 agosto de 2011, já estando em processo de licitação e com alguns equipamentos já comprados e ressalta que
64 esta subestação irá aliviar as áreas de Pajuçara a Cruz das Almas. Em seguida o Presidente informa a realização
65 no mês de agosto do Fórum Nordeste, indicando o Conselheiro José Cicero Vieira e abrindo aos demais mais
66 uma vaga. O Conselheiro José Luiz Soares pede informações ao Sr. Rodrigo Evaristo sobre o pagamento do
67 DIC e FIC pela Empresa e se realmente os consumidores estão sendo ressarcidos. O Conselheiro Carlos
68 Manassés informa que possui faturas de algumas usinas que receberam as multas por descumprimento de DIC
69 e FIC pela Eletrobras Distribuição Alagoas. Nos tramites Finais o Presidente informa a todos que a próxima
70 reunião do Conselho se realizará na cidade de Santana de Ipanema e solicita aos Conselheiros que
71 movimentem suas bases para termos um número suficientes de representantes a esta reunião. Nada mais
72 havendo a tratar o Presidente do Conselho de Consumidores da Eletrobras Distribuição Alagoas agradece a
73 presença de todos, dando por encerrada a reunião às onze horas e quarenta minutos, da qual, para constar,
74 lavrei a presente ata que subscrevo e vai assinada pelo Presidente. Maceió, 27 de julho de dois mil e dez.

75

76

77

78 Geolvani de Oliveira Silva

79 **PRESIDENTE**

Edivaldo Antônio Calado

Secretário Executivo